

检测设备时提示"请确保所有设备都处于停止状态，再使用设备检查功能"

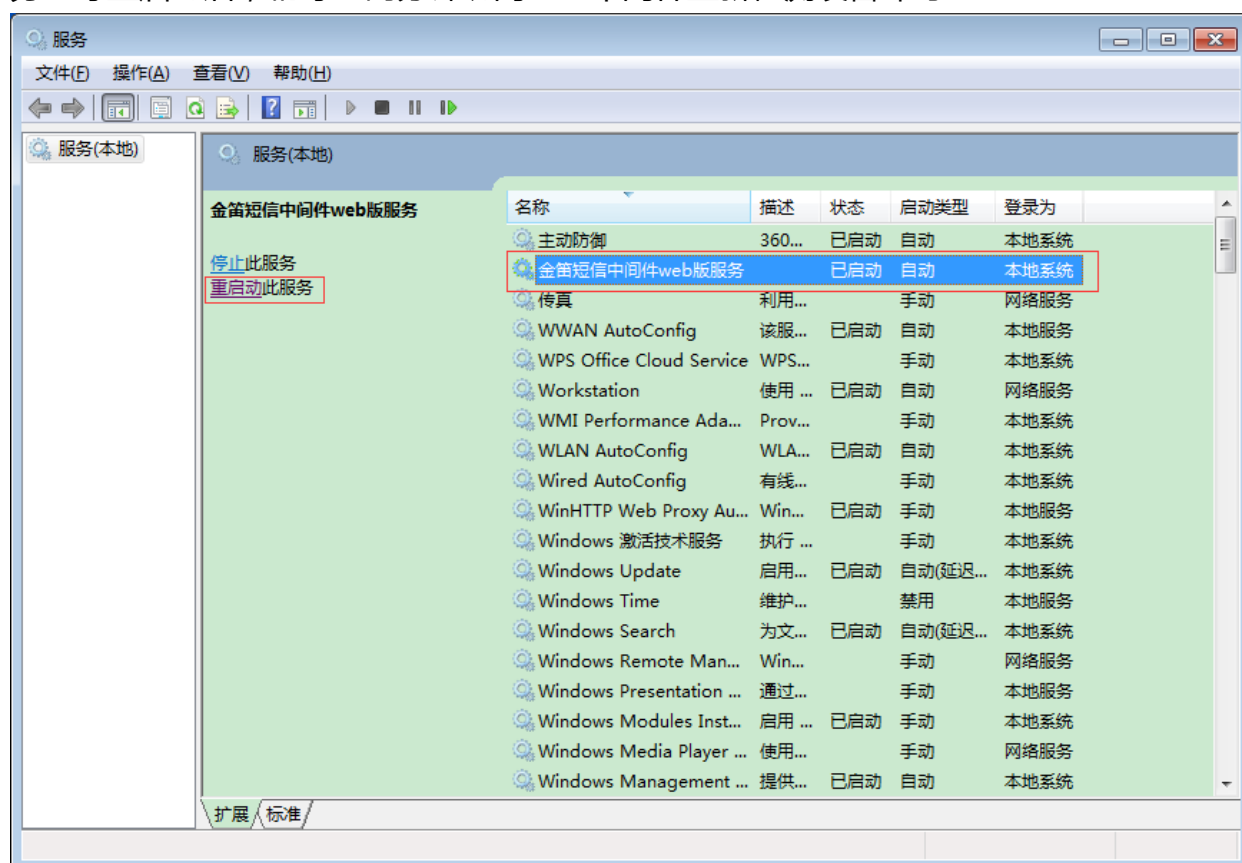
解决方法如下：

如果“检测设备”时遇到以下情况，状态显示停止或者被占用，可以重启web中间件然后再等待几分钟访问web中间件。



Windows重启web中间件方法如下：

打开服务列表，找到web中间件名称“金笛短信中间件web版服务” 点击“重启动此服务” 等重启过后，稍等一两分钟访问web中间件重新检测设备即可。



Linux重启web中间件方法如下：

找到安装目录，然后执行命令./JDSmsService-web stop ./JDSmsService-web start 然后等几分钟访问web中间件即可。

./JDSmsService-web stop：停止web中间件。

./JDSmsService-web start：启动web中间件。

./JDSmsService-web restart：重启web中间件。

./JDSmsService-web status：查看web中间件状态。

```
[root@localhost JDSmsService-web367]# pwd
/jdsms/JDSmsService-web367
[root@localhost JDSmsService-web367]# ./JDSmsService-web stop
Stopping JDSmsService-web367 ...(pid=7678) [OK]
Stopping JDSmsService-web367 ...(pid=7678) [OK]
Stopping JDSmsService-web367 ...(pid=7678) [OK]
=====
warn: JDSmsService-web367 is not running
=====
[root@localhost JDSmsService-web367]# ./JDSmsService-web start
Starting JDSmsService-web367 ...(pid=7872) [OK]
[root@localhost JDSmsService-web367]#
```

然后打开浏览器输入web中间件服务器IP地址进行访问，点击“检测设备” 检测结果保存如果没有授权，就授权一下，然后点击启动设备即可正常使用。



序号	端口号	波特率	AT标识	SIM卡号	信号强度	芯片厂商	工作模式	状态	注册
1	COM1	9600	不AT	-----	-----	-----	-----	*未识别	-----
2	COM2	9600	-----	-----	-----	-----	发送/接收	*板占用	-----
3	COM16	115200	OK	898600110118F0220889	20.99	Yuga	发送/接收	停止	未授权

www.sendsms.cn