## VC中间件启动服务时无响应

有个别客户反映启动VC中间件时候无响应,情况如下图: 碰到这种情况可能是"数据库密码修改"、"第一次安装VC中间件没有测试连接数据库"这两种原因引起的。



## 第一:检查ODBC数据源是否连接正常。

用户可根据自己采用的数据库来进行下载视频观看。

MySQL数据库配置ODBC数据源视频连接: http://h.chundi.com/helpdesk/index.php?

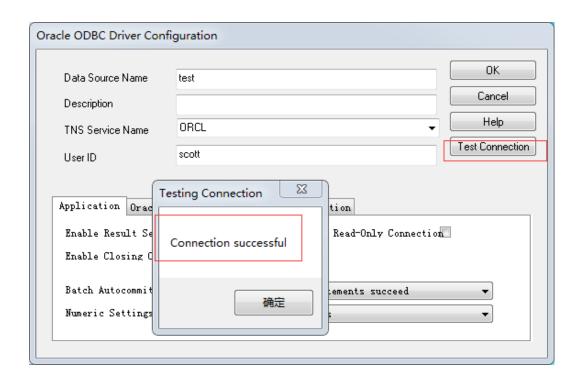
c=download&model=article&key=i93EhG&id=115

SQL server数据库配置ODBC数据库视频链接:

http://www.sendsms.cn/download/JinDi\_SMS\_VC\_active/JinDi\_SMS\_VC\_SQLServer\_active.exe

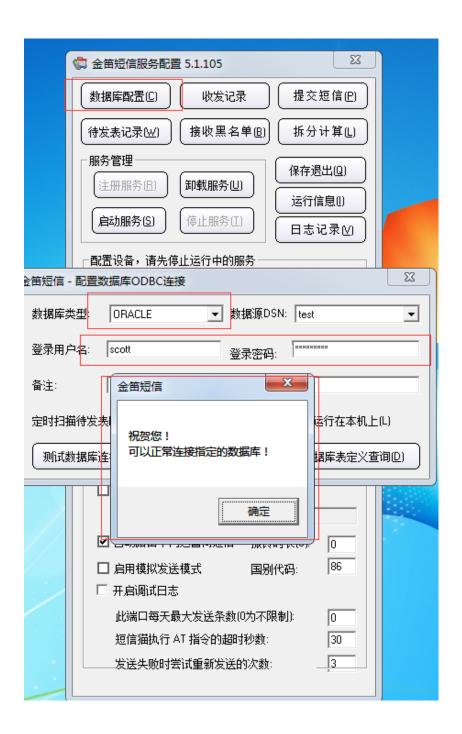
oracle数据库配置ODBC数据库视频链接: <a href="http://h.chundi.com/helpdesk/index.php?">http://h.chundi.com/helpdesk/index.php?</a><a href="c=download&model=article&key=TIeLV4&id=114">c=download&model=article&key=TIeLV4&id=114</a>

我这里以oracle数据库为例,点击Test Connection 会提示输入数据库密码然后点击ok会弹出Connection successful 弹出此框为连接成功:



## 第二:在VC界面测试连接数据库:

在VC页面中点击数据库配置→选择数据库类型→输入用户名及密码→测试数据库连接,弹出此框即可点击确定然后点击保存退出即可再次点击启动服务,如果还是没有解决问题请联系我们技术人员。



www.sendsms.cn